



Salgs- og leveringsbetingelser Privatkunde

Phønix Tag Energi A/S, Tolsagervej 5
DK-8370 Hadsten

Nærværende salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse ved ethvert salg, enhver levering eller en hvilken som helst anden ydelse, herunder entreprisarbejder (herefter samlet "Ydelsen") leveret af Phønix Tag Energi A/S, CVR-nr. 34 90 30 77 (herefter "Phønix Tag Energi") til en kunde (herefter "Kunden"), medmindre andet aftales særskilt og bekræftes skriftligt af Phønix Tag Energi.

1. Indgåelse af aftale

- Phønix Tag Energis tilbud er først bindende, når der foreligger en skriftlig aftale eller ordrebekræftelse underskrevet af de tegningsberettigede.
- Den skriftlige aftale eller ordrebekræftelse indeholder alle aftaler mellem parterne. Mundtlige aftaler, som ikke efterfølgende er indskrevet i aftalen eller ordrebekræftelsen, eller Kundens afvigende indkøbsbetingelser, forretningsbetingelser eller lignende, som ikke er indeholdt i den skriftlige aftale eller ordrebekræftelse er ikke bindende for parterne. Medmindre andet udtrykkeligt er angivet, er rangordenen i tilfælde af konflikt mellem dokumenterne 1) aftalen, 2) ordrebekræftelsen, 3) salgs- og leveringsbetingelserne, og 4) AB Forbruger 2012.
- Kunden skal straks og senest 5 arbejdsdage efter modtagelse af en aftale eller ordrebekræftelse give skriftlig meddelelse om eventuelle fejl og mangler ved aftalen eller ordrebekræftelsen. I modsat fald anses Kunden for at have tiltrådt ordrebekræftelsen. Såfremt Kunden rettidigt giver meddelelse om eventuelle fejl og mangler ved aftalen eller ordrebekræftelsen, og såfremt Phønix Tag Energi accepterer disse indsigelser, foretager Phønix Tag Energi konsekvensændringer i overensstemmelse hermed og fremsender en

og

ny aftale eller ordrebekræftelse. I et sådant tilfælde gælder en ny frist på 5 arbejdsdage for Kundens indsigelser om eventuelle fejl og mangler ved den reviderede aftale eller ordrebekræftelse.

- Alle efterfølgende erklæringer, tillæg og ændringer til aftalen eller ordrebekræftelsen er kun gyldige, hvis de foreligger på skrift og er underskrevet af parterne i henhold til tegningsreglerne.
- Diverse oplysninger om produkter i brochurer, datablade, tekniske tegninger og lignende dokumenter betragtes kun som en del af beskrivelserne omkring produktets egenskaber, hvis der samtidig er henvist til dokumentet i den skriftlige aftale eller ordrebekræftelsen.
- Phønix Tag Energi er ikke producent af produktet. Producentens garantier udfærdiget i brochurer eller lignende dokumenter forpligter ikke Phønix Tag Energi og medfører således ikke, at der kan rejses krav mod Phønix Tag Energi. Producenterne er ikke berettigede til at afgive erklæringer om ansvar med virkning for eller mod Phønix Tag Energi.

2. Produktegenskaber

- Phønix Tag Energi er berettiget til at levere produkter, der indgår i Ydelsen til Kunden, med afvigelser i form, farve, mål og konstruktion, såfremt afvigelserne ikke har betydning for produktets anvendelse og funktion i forhold til aftalegrundlaget.
- I tilfælde af, at Phønix Tag Energi måtte ønske det, kan der leveres produkter henholdsvis teknisk tilsvarende produkter fra en anden producent.

3. Pris og sikkerhedsstillelse

- Prisen for Ydelsen (herefter "Entreprisensummen") er angivet i den skriftlige aftale eller ordrebekræftelsen, jf. punkt 1. Entreprisensummen er inklusiv moms.
- Stigninger i moms, skatter, afgifter og told, uanset hvilken type, der pålægges Ydelsen





frem til tidspunktet for leveringen, debiteres Kunden.

- c. Såfremt Phønix Tag Energis indkøbspris for et eller flere af produkterne stiger med 5% eller mere i forhold til indkøbsprisen for produktet/produkterne på tidspunktet for afgivelse af tilbud, er Phønix Tag Energi berettiget til at forhøje Entreprisummen med den del af prisstigningen for produktet/produkterne, der overstiger 5%. AB Forbruger § 24, stk. 1 er således fraveget.
- d. Phønix Tag Energi har ret til sædvanlig indeksregulering i henhold til princippet i AB 18 § 34. AB Forbruger § 24, stk. 1 er således fraveget.
- e. De i punkt b-d nævnte ekstraomkostninger vil Phønix Tag Energi fakturere særskilt.

4. Betaling

- a. Phønix Tag Energi er ved aftalens indgåelse berettiget til at kræve 30 % af Entreprisummen inkl. moms som forudbetaling. Betaling herfor skal ske senest 8 dage efter modtagelse af faktura. Kunden er i en sådan situation på skriftlig anmodning berettiget til at kræve, at Phønix Tag Energi stiller sikkerhed for kontraktmæssig levering af produkter i form af sædvanlig garanti, såfremt Entreprisummen overstiger 500.000 kr. inkl. moms. Phønix Tag Energi er herudover berettiget til fra Kunden at kræve løbende betaling af de resterende 70 % af Entreprisummen inkl. moms to gange hver måned i takt med levering af produkter, afholdelse af omkostninger til montage samt for øvrige kontraktmæssige arbejder og materialer, der er ydet og leveret. Betaling herfor skal ske senest 14 dage efter udstedelse af faktura. AB Forbruger § 25, stk. 1 er således fraveget.
- b. Såfremt Phønix Tag Energi kan tegne sædvanlig debitorforsikring af Kunden, er Kunden ikke forpligtet til at stille en betalingsgaranti i medfør af AB 18 Forbruger § 11 over for Phønix Tag Energi. Kan Kunden ikke debitorforsikres, eller et tilsagn om debitorforsikring tilbagekaldes, er Kunden

efter påkrav forpligtet til inden 5 dage at forudbetale den del af Entreprisummen samt eventuelle ekstraomkostninger, der ikke allerede er forudbetalt eller betalt eller stille en betalingsgaranti over for Phønix Tag Energi for samme beløb inden for 5 dage, jf. AB 18 Forbruger § 11. Såfremt Kunden ikke forudbetaler eller stiller en sådan garanti, betragtes dette som væsentlig misligholdelse.

- c. Der ydes kun kontantrabat, eller accepteres rate-betaling, hvis skriftlig aftale herom er indgået i forbindelse med indgåelse af aftalen, jf. punkt 1. Det er en forudsætning, at Kunden ikke er i restance med andre forpligtelser.
- d. En aftale om ratebetaling bortfalder, hvis Kunden er i restance med blot én rate. I det tilfælde forfalder hele Entreprisummen med tillæg af ekstra omkostninger til betaling.
- e. Ved forsinket betaling af en faktura beregnes renter med rentelovens rentesats fra forfaldsdagen til betaling sker, jf. AB Forbruger § 25, stk. 1.

5. Garantier

- a. Phønix Tag Energi yder 1 års garanti for det samlede solcelleanlæg.
- b. Phønix Tag Energi transporterer til Kunden de garantier, som ydes af de producenter, som skal levere materialer/produkter til Ydelsen. Det bemærkes, at Phønix Tag Energi ikke er producent af solcellemodulerne eller den til anlægget hørende inverter eller øvrige komponenter. Producentens garantier kan derfor ikke medføre krav mod Phønix Tag Energi. Producenternes garantier vedlægges som **bilag 5b** til den skriftlige aftale eller ordrebekræftelse, jf. punkt 1b. De transporterede garantier er som følger:
 - i. 25 års lineær ydelsesgaranti og 80 % ydelsesgaranti efter 25 år på solcellemoduler, jf. producentens produktbeskrivelse.
 - ii. 12 års produktgaranti på solcellemoduler, jf. producentens produktbeskrivelse.





- iii. 5 års produktgaranti på inverter, jf. producentens garantibeskrivelse.
- c. Ydelsesgarantierne meddeles med afsæt i en for Ydelsen gældende PVSYST-beregning, som fremsendes af Phønix Tag Energi sammen med den skriftlige aftale eller skriftlige ordrebekræftelse, jf. punkt 1b.
- d. Ydelsesberegningen, jf. punkt 5c, indeholder den forudsætning, at anlægget ikke udsættes for skyggepåvirkninger samt tilsmudsning af pollen, fugleekskrementer og lignende (ved skyggepåvirkninger, degradering af panelerne i henhold til producentens beskrivelse og tilsmudsning reduceres ydelsen/produktionen).

6. Modregning og tilbageholdsret

- a. Kunden er ikke berettiget til at foretage modregning i Entreprisensummen med tillæg af ekstraomkostninger.
- b. Kunden er ikke berettiget til at gøre tilbageholdsret gældende mod Phønix Tag Energi. Dette gælder dog ikke for gensidige fordringer opstået af samme aftale, eller for Kundens fordringer, som er uomtvistede eller fastslået ved retskraftig dom eller voldgiftskendelse.

7. Leveringsfrister, levering og risikoens overgang

- a. Phønix Tag Energi er kun bundet af en afleveringsfrist, hvis denne er accepteret af Phønix Tag Energi og fastsat i den skriftlige aftale.
- b. Leveringsfristerne for produkter er overholdt, når alle produkter omfattet af Ydelsen forlader Phønix Tag Energis lager én hverdag før leveringsfristens udløb.
- c. Leveringsfrister er under alle omstændigheder betinget af, at (1) Kunden har leveret tilstrækkelige oplysninger til brug for Phønix Tag Energis projektering, og (2) at eventuelle beregninger og tegninger er skriftligt godkendt af Kunden.
- d. Såfremt levering af produkter skal ske til en af Kunden anvist adresse, er Kunden ansvarlig for, at levering på leveringsadressen er mulig, og at levering kan ske uhindret og i én arbejdsgang. Kunden er ligeledes ansvarlig for, at tilkørselsvej og leveringsstedet er

ryddet, at der er kørefast vej for en lastbilkran med sættevogn, og at der er bæredygtigt underlag, således at transportkøretøjer, sættevogne og kraner/kranvogne uhindret kan arbejde eller køre ved egen hjælp. Der skal desuden uhindret kunne køres langs bygningen, Phønix Tag Energi er uden ansvar for kørevejens beskaffenhed, manglende bæreevne og eventuelle skader, der måtte opstå som følge heraf – det gælder både Kundens og tredjemands ejendom.

- e. Vognmanden vurderer ensidigt, om kravene i punkt 7d er opfyldte. Kunden skal i tilfælde af hindringer straks anvide et alternativt leveringssted inden for 10 km af den aftalte leveringsadresse. I modsat fald returneres produkterne for Kundens regning og risiko, indtil levering er mulig. Alternativt leveringssted er dog ikke muligt ved sær- og specialtransport.
- f. Omkostninger, der skyldes, at de i punkt 7d anførte betingelser ikke er opfyldt, påhviler Kunden. Kunden er forpligtet til at friholde Phønix Tag Energi for enhver omkostning som følge af de i punkt 7d nævnte leveringsproblemer. Phønix Tag Energi er berettiget til at fakturere Kunden for enhver yderligere omkostning, herunder for ekstra kørselsudgifter.
- g. Kunden er forpligtet til at betale for Ydelsen, uanset om levering efter punkt 7d-7e kan finde sted eller ej.
- h. Er Kunden i restance med anden betaling, er Phønix Tag Energi berettiget til at holde Ydelsen tilbage, uden derved at overskride leveringsfristen og derved komme i misligholdelse.
- i. I tilfælde af force majeure, som krig, naturkatastrofer, strejke, indgreb fra myndighedernes side, pandemi mv., som indskrænker muligheden for produktion og levering af produkter, informerer Phønix Tag Energi hurtigst muligt Kunden om ny forventet leveringsdato. Phønix Tag Energi og Kunden er begge berettiget til at opsige en aftale, hvor leverancen vil blive forsinket i mere end 3 måneder som følge af force majeure. Meddelelse til Phønix Tag Energi om, at Kunden vil opsige en aftale som følge af forsinkelse, skal skriftligt fremsendes til Phønix Tag Energi senest 5 dage efter, at Kunden har modtaget skriftlig meddelelse om forsinkelsen. Hvis meddelelse ikke modtages inden for denne





frist, er Kunden bundet af aftalen med den forsinkede leveringsdato. Såfremt en aftale opsiges, er begge parter frit stillet og evt. forudbetaling af Entreprisesummen tilbagebetales til Kunden, og en evt. garanti returneres til garantiudsteder.

- j. Phønix Tag Energi er berettiget til at foretage dellerleverancer.
- k. Skal produkterne sendes til Kunden, overgår risikoen for produkterne til Kunden, når produkterne er overleveret til selvstændig fragtfører. Risikoen for produkter kan ved særskilt aftale herom overgå til Kunden, når Phønix Tag Energi har stillet produkterne til rådighed for Kunden på Phønix Tag Energis lager og mærket dem med Kundens navn. I tilfælde af, at Phønix Tag Energi ikke kan levere til Kunden pga. Kundens forhold, overgår risikoen for produkterne til Kunden, når underretning om de nævnte forhold er tilgået Phønix Tag Energi, og produkterne er stillet til Kundens disposition.

8. Ejendomsforbehold

- a. Ejendomsretten til produkterne tilkommer Phønix Tag Energi, indtil Kunden har opfyldt sine betalingsforpligtelser i henhold til den skriftlige aftale. Phønix Tag Energi forbeholder sig i øvrigt ejendomsretten til produkterne i enhver henseende.
- b. I det tilfælde, at tredjemand gør udlæg i produkterne, er Kunden forpligtet til at oplyse tredjemand om ejendomsforbeholdet. Endvidere skal Kunden øjeblikkeligt informere Phønix Tag Energi om, at tredjemand har gjort krav gældende.
- c. Standses Kunden sine betalinger, kommer under konkursbehandling, indleder forhandlinger om akkord, moratorium eller rekonstruktion eller erklæres insolvent, er Phønix Tag Energi ligeledes berettiget til at kræve produkterne udleveret.

9. Mangler

- a. Phønix Tag Energi har i 10 år efter afleveringen/leveringen af Ydelsen/produkter ret og pligt til at afhjælpe mangler ved Ydelsen, herunder produkterne. Kunden kan dog efter afleveringen/leveringen kun påberåbe sig mangler, som denne ikke har eller burde have

opdaget tidligere. Reklamationen skal fremsættes skriftligt over for Phønix Tag Energi.

- b. Såfremt Ydelsen ikke har de egenskaber, som fremgår af aftalen eller ordrebekræftelsen, foreligger der en mangel, jf. dog punkt. 2.
- c. Phønix Tag Energi er uden ansvar for fejl og mangler i Kundens specifikationer, projektfejl, montage-, drifts- og vedligeholdelsesfejl eller anden entreprenørs beskadigelse af Ydelsen. Omkostninger som følge heraf er Phønix Tag Energi uvedkommende.
- d. Kundens mangelsbeføjelser er begrænset til retten til at kræve omlevering eller afhjælpning. Lykkes omleveringen eller afhjælpningen ikke efter 2. forsøg, er Kunden dog berettiget til at kræve forholdsmæssigt afslag i Entreprisesummen, erstatning eller til at hæve aftalen. Et forholdsmæssigt afslag eller én erstatning kan ikke overstige Entreprisesummen for Ydelsen eller for den enkelte mangelfulde del af Ydelsen, hvis der foretages del-leverancer.
- e. Der ydes ikke erstatning for følgeskader, indirekte tab, driftstab, tabt fortjeneste, tidstab m.v., jf. AB Forbruger § 46.
- f. Kundens krav mod Phønix Tag Energi som følge af mangler skal fremsættes senest 10 år efter Ydelsens aflevering. Efter dette tidspunkt kan Kunden ikke rejse krav mod Phønix Tag Energi.
- g. Såfremt Kunden uberettiget nægter at modtage Ydelsen med uvæsentlige mangler, er Phønix Tag Energi berettiget til en bod på 15 % af Entreprisesummen. Phønix Tag Energi kan gøre et større erstatningskrav gældende, hvis der kan dokumenteres et større tab.

10. Reklamation

- a. Kunden er forpligtet til at undersøge Ydelsen, herunder produkterne straks efter leveringen og reklamere over synlige fejl og mangler, herunder afvigelser i mængde eller kvalitet. Kunden skal reklamere skriftligt til Phønix Tag Energi inden 8 hverdage fra leveringen. Hvis Kunden burde have opdaget manglen ved en undersøgelse, men undlader at reklamere skriftligt inden 8 hverdage, kan Kunden ikke senere gøre manglen gældende.





- b. Samtlige krav mod Phønix Tag Energi som følge af mangelfuld levering fortabes, hvis Kunden ikke inden 1 år fra leveringen har reklameret skriftligt til Phønix Tag Energi.

11. Forbud mod overdragelse af fordringer

- a. Kunden er ikke berettiget til at overdrage sine fordringer mod Phønix Tag Energi i henhold til aftalen til tredjemand uden samtykke fra Phønix Tag Energi.

12. Phønix Tag Energi hævebeføjelse ved Kundens misligholdelse

- a. Phønix Tag Energi kan hæve aftalen for så vidt angår Ydelser, som endnu ikke er opfyldt, hvis Kunden er i betalingsmisligholdelse, der er indgivet konkursbegæring mod Kunden m.v. eller der foreligger en situation som angivet i punkt 7h.

13. Montage

- a. Phønix Tag Energi foretager kun montage af produkter, hvis dette er skriftligt aftalt mellem parterne. Montage foretages, medmindre andet er specifikt aftalt med Phønix Tag Energi, med PWP montagesystem, jf. datablad herfor.

- b. Følgende er ikke indeholdt i Ydelsen eller Entreprisensummen, men udføres af Kundens egen el-entreprenør og for Kundens regning;

- I. Tilslutning på AC-side, herunder sikkerhedsafbryder, fejlstrømsafbrydere, tavlerelæ mv.
- II. Levering og tilslutning af "Fire Fighter" DC-afbrydere.
- III. Netværk til datalogger.
- IV. PPC og signalstyring samt LFSM-O-testrapport til netselskabet.
- V. Føringsveje internt i bygningen for AC/DC-kabler.
- VI. Evt. potentialudligning og/eller ekstra transientbeskyttelse.
- VII. Tilmelding til energinet.dk og energiselskabet (grundlag herfor udarbejdes).
- VIII. Måler omkostning og gebyr til netselskabet (faktureres direkte til bygherre).
- IX. Øvrige arbejder eller komponenter, som ikke er specificeret som indeholdt i Phønix Tag Energis tilbud.

- c. Kunden er ansvarlig for,

at montering af solcelleanlægget kan ske på plane tagflader samt uden om kileopbygninger tagbrønde, ventilation og skyggezoner.

at tagfladen, hvorpå solcelleanlægget skal monteres, er udført med en godkendt SBS skiferpap (Phønix), og at anlægget er monteret i henhold til PTM-anvisningerne (der henvises til phonixtagmaterialer.dk herom). Kunden skal give Phønix Tag Energi alle nødvendige oplysninger om montagestedet (taget), herunder tegninger, beskrivelser o. lign.

at montagestedets (bygningens) statiske og konstruktionsmæssige forhold er undersøgt og godkendt til solcelleanlæggets belastning.

at afstanden mellem solceller og inverteren (føringsvejen) er max 25 meter. Phønix Tag Energi er berettiget til at forlange undersøgelser foretaget for Kundens regning af montagestedets egnethed til montage af produkterne og er tillige berettiget til at forlange ændringer foretaget på montagestedet for Kundens regning, hvis dette findes påkrævet for at montagen kan gennemføres.

at placering af solcelleanlægget kan ske i terrænzonen 4, at montagefladen er max 15 meter over jordhøjde, og at solcellepanelerne kan placeres uden for hjørne- og randzoner. Såfremt solcelleanlæggets placering betinger en anden terrænzonen og/eller montering i hjørne- og/eller randzone, er Kunden ansvarlig for eventuelle ekstraomkostninger til forøget fastgørelse eller omkostninger til kraftigere paneler, hvorved kritiske zoner muligvis kan undgås.

at Phønix Tag Energi kan foretage montage uhindret og i én kontinuerlig arbejdsdag.

at solcelleanlægget kan etableres under nettoafregningsgruppe 3, således solcelleanlægget kan etableres uden forudgående ansøgning om tilsagn, jf. tillige punkt 15.

at der er adgang til montagestedet for klargøring heraf. Phønix Tag Energi kan udstede særlige instrukser vedrørende montagestedet og adgangen hertil, som Kunden skal følge. Forsinkes montagen, eller bliver denne mere omkostningskrævende som følge af Kundens forhold, skal Kunden betale de omkostninger, som Phønix Tag Energi påføres herefter.

at der inden opstart af montagen er etableret stillads og sikkerhedsforanstaltninger i rette højde og omfang og i henhold til gældende forskrifter fra arbejdstilsyn, og at Phønix Tag Energi vederlagsfrit kan anvende dette udstyr





- og disse foranstaltninger i hele montageperioden at der er etableret skurvogn og sanitære forhold til mandskab på pladsen, og at Phønix Tag Energi kan anvende disse foranstaltninger vederlagsfrit i hele byggeperioden. at Phønix Tag Energi har en kran til rådighed til brug for materialeløft i en højde på 15 meter og derover. at Phønix Tag Energi har el og vand til rådighed i byggeperioden. Kunden afholder omkostningerne forbundet hermed.
- d. Montagestart aftales skriftligt mellem Kunden og Phønix Tag Energi. Forventet montageid angives af Phønix Tag Energi, men er alene omtrentligt, og såvel montagestart som montageid kan udskydes grundet vejrlig eller andre hindringer. Kunden kan ikke fremsætte krav mod Phønix Tag Energi på grund af ændret montagestart eller ændret montageid, hvis dette er begrundet i forhold, som ikke skyldes fejl eller forsømmelse, der kan tilskrives Phønix Tag Energi.
- e. I Entreprisensummen er indeholdt, at montage udføres i perioden 1. april til 31. oktober. Ved montagen uden for denne periode forhøjes Entreprisensummen med merudgifterne.
- f. Kunden betaler udover Entreprisensummen for eventuelle vejrligsbestemte vinterforanstaltninger.
- g. Aflevering af Ydelsen finder sted, når den er færdigmeldt af Phønix Tag Energi. Phønix Tag Energi fremsender skriftlig færdigmeldingsattest til Kunden, som begge parter underskriver. Risikoen for Ydelsen overgår til Kunden ved Phønix Tag Energis afgivelse af færdigmeldings-attest.
- h. Byggeleveranceklausulen, jf. princippet i AB 18 § 12 stk. 5, er ikke gældende for solceller.
- i. Omkostninger, der skyldes, at de i punkt 13c, jf. punkt 7e-7f nævnte betingelser ikke er opfyldt, påhviler Kunden. Kunden er forpligtet til at friholde Phønix Tag Energi for enhver omkostning som følge af de i punkt 13c, jf. punkt 7e-7f nævnte forhold. Phønix Tag Energi er desuden berettiget til at fakturere Kunden for enhver yderligere omkostning, herunder forgæves kørsel, som faktureres efter medgået tid med tillæg af kørselsomkostninger.
- j. I forbindelse med udførelse af montagen udfærdiges KS-kontrol (kvalitetssikring) af de enkelte komponenter. Kontrollen gennemføres og registreres i Tracelink og rapport fremsendes på Kundens anmodning.
- k. Samtlige vilkår i nærværende salgs- og leveringsbetingelser finder i øvrigt med de fornødne tilpasninger tilsvarende anvendelse, når Phønix Tag Energi forestår både levering og montage af produkter.

14. Forsikring

- a. Kunden skal i tillæg til en sædvanlig brand- og stormskadeforsikring, jf. AB-Forbruger § 8, stk. 2, tegne en all risk-forsikring, som dækker Ydelsen, herunder produkterne, der endeligt indgår i Ydelsen, og som er leveret på byggepladsen. Phønix Tag Energi og dennes eventuelle underentreprenører skal medtages som sikrede på forsikringspolice. All risk-forsikringen skal omfatte samtlige entreprenørers arbejder på den bygning eller det anlæg, som aftalen vedrører.
- b. All risk-forsikringen skal være trådt i kraft, før Phønix Tag Energi foretager levering af Ydelsen.
- c. Phønix Tag Energi kan på hvilket som helst tidspunkt i aftalens løbetid kræve dokumentation for, at Kunden har tegnet en all risk-forsikring.
- d. I tilfælde af en skade hæfter Kunden for en eventuel selvrisiko i henhold til all risk-forsikringen.
- e. Såfremt Phønix Tag Energi skal foretage montage, jf. punkt 13, er Kunden før arbejdets påbegyndelse forpligtiget til at informere sit forsikringsselskab om, at der skal udføres "varmt arbejde" ved montage af svanehal og eventuel faldsikring mm., jf. AB 18 Forbruger § 8, stk. 2. Aftaleblanketten "Udførelse af varmt arbejde" fra DBI skal underskrives, inden montage påbegyndes.



15. Ingen rådgiveransvar

- a. Rådgivning ydet af Phønix Tag Energi vedrørende en specifik anvendelse af Ydelsen/produkterne er alene vejledende. Da Kundens anvendelse af Ydelsen/produkterne er uden for Phønix Tag Energis kontrol, er Phønix Tag Energi ikke ansvarlig for Kundens aktuelle anvendelse af Ydelsen/produkterne, ligesom Phønix Tag Energi ikke er ansvarlig for nøjagtigheden, fuldstændigheden eller relevansen af de oplysninger, der er givet til Phønix Tag Energi som led i rådgivningen. Phønix Tag Energi er desuden uden ansvar for rådgivning baseret på fejl og mangler i Kundens specifikationer, herunder for fejl og mangler i beregnings- og dimensioneringsværktøjer, der er stillet til rådighed af tredjemand, og for Kundens projektfejl i forbindelse hermed.
- b. Enhver handling truffet på baggrund af Phønix Tag Energis rådgivning er på Kundens eget ansvar. Kunden opfordres til at søge specifik professionel rådgivning, der passer til Kundens individuelle behov og situation.
- c. Kunden kan således ikke rejse krav mod Phønix Tag Energi som følge af rådgivningsfejl beskrevet i pkt. 14.a og 14.b ovenfor.

15. Myndighedstilladelser

- a. Kunden er ansvarlig for at indhente alle de for solcelleanlægget nødvendige myndighedstilladelser, herunder byggetilladelser.

16. Produktansvar

- a. Phønix Tag Energi påtager sig alene produktansvar over for Kunden i henhold til de ufravigelige regler i produktansvarsloven. Herudover påtager Phønix Tag Energi sig intet produktansvar. Phønix Tag Energi er herunder ikke ansvarlig for skade på ting, der ikke har karakter af forbrugerting som f.eks. ting, der bruges i erhvervsvirksomhed.
- b. Phønix Tag Energi er ydermere alene ansvarlig for produktansvar, såfremt ansvaret er dækket under Phønix Tag Energis til enhver tid gældende produktansvarsforsikring. Phønix Tag Energis ansvar for produktskader kan

derudover aldrig overstige dækningssummen på produktansvarsforsikringen, som p.t. udgør DKK 20.000.000 pr. år og maksimalt DKK 2.000.000 pr. skade.

- c. Såfremt Phønix Tag Energi direkte over for tredjemand pålægges produktansvar, er Kunden forpligtet til at holde Phønix Tag Energi skadesløs for ethvert ansvar, der overstiger Phønix Tag Energis direkte ansvar over for Kunden.
- d. Kunden er forpligtet til uden ugrundet ophold skriftligt at meddele Phønix Tag Energi, såfremt Kunden bliver bekendt med, at der er - eller tredjemand påstår, at der er - opstået en skade forårsaget af Ydelsen, herunder produkterne, eller at der er fare for, at der vil opstå en sådan skade. Afgivelse af førnævnte meddelelse fritager ikke Kunden fra at foretage de til skadens afværgelse eller begrænsning nødvendige foranstaltninger.
- e. Kunden er forpligtet til at lade sig sagsøge ved samme instans, som behandler en eventuel produktansvarssag mod Phønix Tag Energi.

17. Service- og vedligeholdelsesaftaler

- a. Kunden kan af Phønix Tag Energi tilkøbe en service- og vedligeholdelsesaftale. Tilkøbes en sådan aftale, indgås der en særskilt aftale herom.

18. Markedsføring

- a. Phønix Tag Energi er berettiget til at anvende Kunden som reference i markedsføringsmæssigt øjemed, medmindre Kunden udtrykkeligt frabeder sig dette.

19. Værneting og lovvalg

- a. Aftalen er undergivet dansk ret.
- b. Opstår der tvist mellem parterne, kan Kunden efter dansk rets almindelige regler vælge at indbringe sagen for et ankenævn, de almindelige domstole eller Voldgiftsnævnet for Byggeri og Anlæg.

